

VIII Jornada TAB: Temas actuales de bibliotecología. De bibliotecarios a profesionales de la información. Nuevos desafíos en la era de la infoxicación.

Orellana, Fátima C.; Balmaceda, Lisa M.; Corujo, Mariano H.; Severino, Gabriela.
Universidad Austral. Argentina.
bibliotecafcb@austral.edu.ar

Resumen

El rol del bibliotecario actual, se presenta como un tema recurrente en la literatura bibliotecológica. Muchas son las clasificaciones y conceptos acuñados por numerosos autores al respecto. En este trabajo, se pretende brindar un punto de vista complementario, que sirva de premisa para futuros debates sobre el tema en cuestión.

Actualmente, es posible definir al bibliotecario como un verdadero profesional de la información, que emerge en esta nueva "era de la información", como consecuencia de la evolución vertiginosa de las TICS (Tecnologías de la Información y la Comunicación) y de la explosión documental que trajo aparejada.

En esta "Sociedad Informacional" (en palabras de Manuel Castells), donde la información es una fuente fundamental de productividad y de poder, el profesional asume un rol social primordial. Se corre de los viejos estereotipos a los cuales tradicionalmente se lo ha asociado e interviene activamente para conferirle un "orden" a esa creciente masa documental. Asesora además, tanto a las instituciones como a los usuarios sobre distintos aspectos relativos a la búsqueda y utilización de la información y a la adquisición de productos y servicios de información.

En correspondencia a lo antedicho, se sostiene que el rol tradicional del bibliotecario, resulta insuficiente para satisfacer las nuevas necesidades informacionales de los usuarios. Ante esta nueva demanda, es necesario redefinir este papel y considerar un nuevo enfoque de la profesión, con un perfil social más activo, con mayor énfasis en el servicio y la demanda, atento a las necesidades y a los cambios del entorno. A partir de un criterio funcional y considerando al profesional como agente social activo, se proponen tres posibles roles asociados a la práctica bibliotecaria actual: mediador, curador de la información y gestor administrativo.

Palabras claves

Bibliotecólogos, TIC's, perfil profesional, rol profesional, servicios de información, competencias profesionales, bibliotecario social.

Resultados

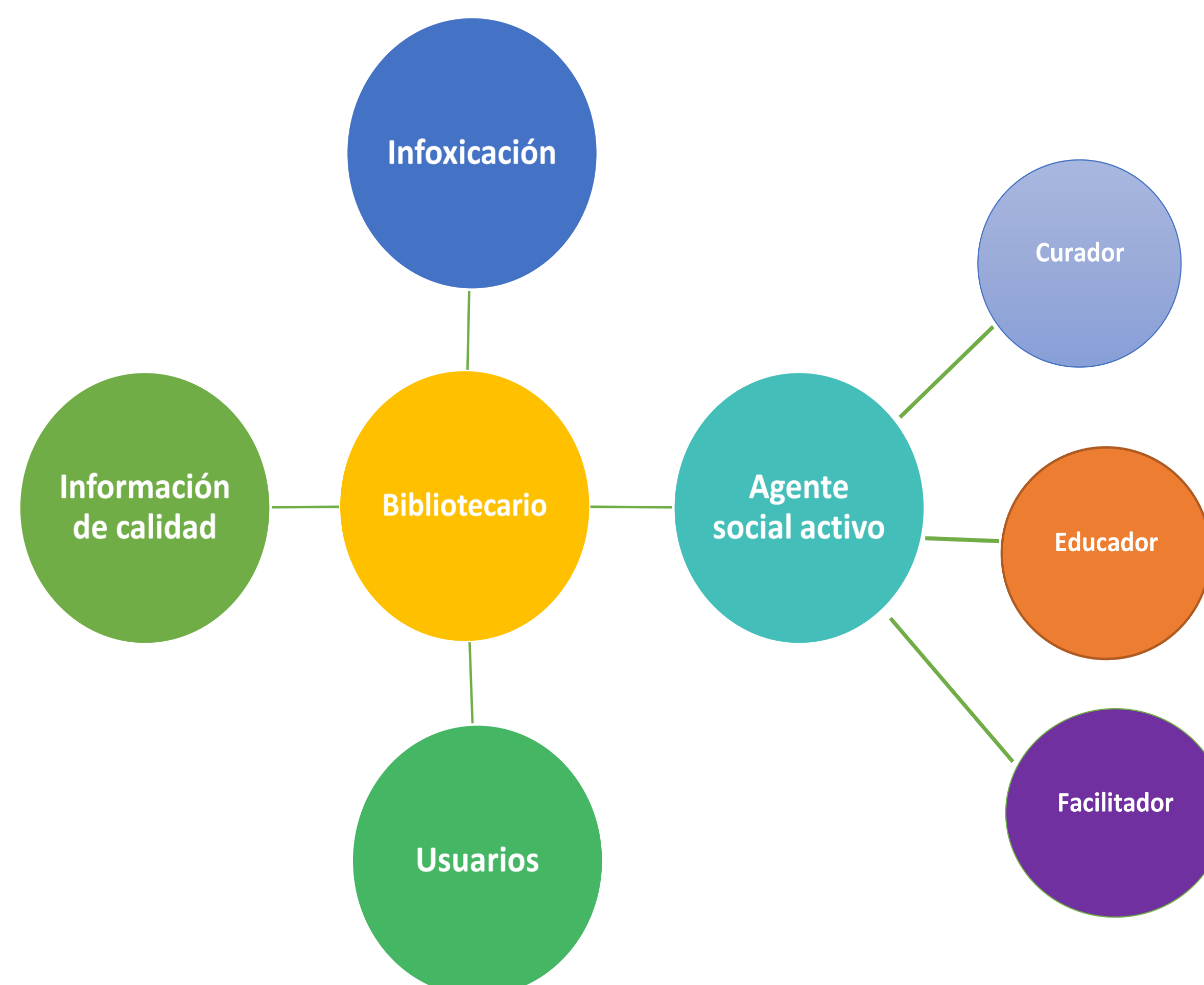
A partir de la consulta de diversas fuentes de información y de la lectura y el análisis del material bibliográfico recopilado, se puede observar que el factor común preponderante es el debate acerca del papel actual del bibliotecario, como agente social activo, en oposición al estereotipo tradicional, el cual se caracteriza por una actitud conservadora, pasiva y cuasi "automatizada" de sus funciones.



En esta "Sociedad de la Información", o bien de la "Infoxicación" (Cornella, 2003), el Profesional de la Información sale en busca de sus usuarios, les enseña a utilizar las herramientas de búsqueda y los orienta durante todo este proceso, a la vez que promueve el acceso a los recursos de información, los gestiona y hace un uso estratégico de ellos en pos de alcanzar los objetivos de la institución mayor. Es además, un agente de cambio, capaz de crear conciencia social acerca de la importancia de la información en este nuevo contexto socioeconómico (Castells, 1998).

Diversos autores, han teorizado acerca de los nuevos desafíos que se le plantean al bibliotecario, ahora "Profesional de la Información". Y a partir de esto, proponen replantear la denominación misma de la profesión, de los títulos otorgados por universidades e institutos terciarios que dictan la carrera de bibliotecario/bibliotecólogo, como así también, señalan la necesidad de una redefinición del rol y de las incumbencias profesionales del egresado (Gibaja, 2013).

En lo que respecta al nuevo enfoque de la profesión, esta presentación pretende sugerir una posible clasificación del papel actual del bibliotecario, como profesional de la información, considerando los aspectos sociales de su labor.



A partir de los textos analizados, se pueden establecer tres roles principales:

- **Mediador:** en medio del estallido documental actual, el profesional adquiere un papel preponderante, ya que actúa como mediador entre las fuentes de información y los usuarios. Por lo que se transforma en un especialista en el tratamiento y acceso a la información. Asimismo, detecta y diagnostica las necesidades de información de su comunidad de usuarios, planificando líneas de acción en función a las mismas.
- **Gestor administrativo:** el profesional debe conocer, evaluar, aplicar, desarrollar estrategias y manejar el proceso administrativo necesario para desempeñarse eficientemente. A la vez que debe organizar y difundir la información, como así también, poseer las competencias necesarias para aplicar las nuevas tecnologías y emplearlas en su labor administrativa y docente de manera eficiente y efectiva.
- **Curador de la información:** el profesional busca, analiza, sintetiza, organiza y selecciona los contenidos más relevantes para luego difundirlos.

Conclusiones

Como conclusión del análisis realizado, se deduce que el rol que tradicionalmente se le adjudica al bibliotecario, resulta insuficiente para satisfacer las nuevas necesidades informacionales de los usuarios. Ante esta nueva demanda, resulta necesario redefinir este papel y considerar un nuevo enfoque de la profesión, con un perfil social más activo, con mayor énfasis en el servicio y la demanda, atento a las necesidades y a los cambios del entorno.

Hoy en día, las TICS ofrecen el acceso ilimitado e inmediato a numerosas fuentes de información, pero el éxito de la implementación de estas nuevas tecnologías y el consecuente beneficio social, no dependen sólo de su uso sino de la confluencia del factor humano y de los conocimientos que este pueda aportar a la sociedad respecto de la puesta en marcha y utilización de las mismas. Es acá donde el Profesional de la Información cumple un papel indispensable e irremplazable.

Tal como sostiene Rodríguez Salas (2007): "El importante papel que deben desempeñar los y las bibliotecólogos en la sociedad actual representa un reto difícil pero no imposible. Su formación constituye una obligación para quienes nos desempeñamos como docentes, quienes tenemos la obligación de hacer realidad la formación de profesionales íntegros, competitivos y comprometidos con las necesidades que demanda la sociedad de la información".



Bibliografía

- Alòs-Moner, Adela d' (2001). El profesional del siglo XXI al servicio de la sociedad y de las organizaciones. En: El profesional de la información, Vol. 10, no. 12, 26-29.
- Borko, H. (1968). Information Science: What is it? En American Documentation, Vol. 19, no. 1, 3-5.
- Cornella, A. (1994). Los recursos de información: ventaja competitiva de las empresas. Madrid: McGraw-Hill.
- Cornella, A. (1999). A mayor desarrollo informacional, menor infoxicación. El profesional de la información.
- Cornella, A. (2000). Cómo sobrevivir a la infoxicación. Acto de entrega de títulos de los programas de Formación de Posgrado del año académico.
- Gibaja, V. (2013). El bibliotecario como profesional de la información: horizontes laborales más allá de la biblioteca. . Información, Cultura y Sociedad, 49-76.
- Hernández Pérez Castells, M. (1998). La era de la información: economía, sociedad y cultura. Madrid: Alianza Editorial.
- Hernández Pérez, A. y. (2000). Las nuevas competencias del profesional de la información: del control de documentos a la gestión del conocimiento.
- Pineda, J. M. (2002). Realidad laboral de los bibliotecarios y bibliotecólogos egresados de la Escuela de Bibliotecología. Revista Electrónica de Ciencias de la Información, No. 12.
- Pirela Morillo, Johann, & Peña Vera, Tania. (2006). La formación del profesional de la información en Venezuela: una mirada comparativa desde sus diseños curriculares. Educere, 10(32), 131-138. Recuperado en 07 de agosto de 2017, de http://www.scielo.org.ve/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-49102006000100018&lng=es&tlng=es.
- Rodríguez-Bravo, Blanca (2009). Encuentro de académicos, estudiantes y profesionales de la información en la Universidad de León. El profesional de la información, Vol. 18, no. 1, 93-103.
- Rodríguez Salas, K. (2007). El profesional en bibliotecología y documentación: habilidades y competencias. Obtenido de Instituto de investigaciones bibliotecológicas y de la información UNAM: http://cuib.unam.mx/publicaciones/8/perfil_bibliotecologo_iberomerica_KARLA_RODRIGUEZ_SALAS.pdf
- Silvera Iturriz, C. (2005). Los bibliotecarios en la sociedad de la información. . ACIMED, 13(3).

Objetivo

El objetivo de este poster es poner en el centro del debate la necesidad de replantear el rol social del bibliotecario, destacando su papel como profesional de la información, ampliando de esta manera sus competencias, más allá de los límites tradicionales, adaptándose a los nuevos desafíos y demandas de la sociedad actual.

Metodología

Análisis profundo de bibliografía relativa al tema y puesta en común de las experiencias profesionales del equipo de trabajo.